



Witamy serdecznie w Klinice Ambroziak. Pragniemy zapewnić, że dołożymy wszelkich starań by nasze relacje z Państwem przebiegały w atmosferze wzajemnego zrozumienia, zaufania oraz szacunku i troski o dobro Pacjenta.

Zdajemy sobie sprawę, że niezależnie od tego jak bardzo rutynowy i nieskomplikowany może być dla nas określony zabieg, dla naszych pacjentów jest on zazwyczaj przeżyciem nowym i stresującym. Zapoznanie się z poniższą treścią dostarczy Państwu informacji na temat tego jak należy się przygotować do zabiegu, co wydarzy się przed operacją, po niej, a także w trakcie całego pobytu. Liczymy na to, że uważna lektura uwolni Państwa od wielu obaw i wątpliwości. Jeżeli pomimo tego będą Państwo mieli jakies pytania jesteśmy gotowi odpowiedzieć na nie w każdej chwili.

Prosimy o dokładne wypełnienie wszelkich dokumentów, jakie dostaną Państwo podczas konsultacji i zabranie ich ze sobą.

W przypadku rezygnacji z wyznaczonego terminu zabiegu prosimy o jak najwcześniejsze poinformowanie o tym naszego Opiekuna przedoperacyjnego lub Call-Center.

Zarząd Kliniki

Warunki finansowe

Wycena

Ostateczna cena planowanego zabiegu zawsze jest ustalana indywidualnie, podczas konsultacji przedzabiegowej z lekarzem operatorem, który sporządza dokument pt. „Oferta świadczenia medycznego”, zawierający takie informacje, jak rodzaj planowanego zabiegu, orientacyjny czas jego trwania, rodzaj planowanego znieczulenia wraz z wyceną, wycenę samego zabiegu oraz stawkę VAT oraz szacunkowy czas trwania operacji. W zależności od rodzaju planowanego zabiegu, dokument może zawierać bardziej szczegółowe informacje, takie jak np. rodzaj oraz wielkość implantów. Fakt uzgodnienia powyższych szczegółów oraz ostatecznej ceny Pacjent oraz lekarz operator potwierdzają własnoręcznym podpisem. Uzgodniona podczas konsultacji wycena obejmuje zabieg operacyjny wraz z niezbędnym znieczuleniem, wszelkie opatrunki, specjalne ubranko uciskowe po operacjach, które tego wymagają, pooperacyjną wizytę kontrolną oraz zdjęcie szwów. W przypadku większości operacji wykonywanych w znieczuleniu ogólnym cena ta obejmuje również pobyt w Klinice do godz. 09.00 dnia następnego wraz z dyżurem pielęgniarskim oraz lekarskim. Dłuższy pobyt, dodatkowe komplety ubranek pooperacyjnych płatne są oddzielnie wg cennika. Wycena również nie obejmuje obowiązkowej przedzabiegowej konsultacji z anestezjologiem.



Należy wziąć pod uwagę, że ustalenia, spisane podczas wizyty konsultacyjnej obowiązują w ciągu 3 kolejnych miesięcy od sporządzenia Oferty świadczenia medycznego, po upływie których należy odbyć ponowną, płatną konsultację.

Przedpłaty

Po uzgodnieniu wyceny zabiegu z lekarzem operującym, Recepcja ustala z Pacjentem jego termin oraz formę dokonania częściowej przedpłaty za zabieg, wynoszącej 20% wartości zabiegu. Terminy wniesienia przedpłat są następujące:

- 2 dni w przypadku, jeżeli termin zabiegu wyznaczony jest w ciągu najbliższych 30 dni;
- 7 dni w przypadku, jeżeli termin zabiegu wyznaczony jest w ciągu najbliższych 90 dni;
- 14 dni w przypadku, jeżeli termin zabiegu wyznaczony po 90 dniach od zapisu.

W przypadku nie odnotowania faktu uiszczenia przedpłaty, Klinika jest uprawniona do odwołania wcześniej zaplanowanego zabiegu. Dokonanie przedpłaty w wyznaczonej wysokości oraz terminie gwarantuje dotrzymanie terminu operacji, jak również utrzymanie ustalonej podczas konsultacji wyceny zabiegu bez względu na jakiegokolwiek podwyżki.

Przedpłata nie podlega zwrotowi, gdy zabieg nie może się odbyć z powodów leżących po stronie Pacjenta, a w szczególności:

- braku kompletu wyników zleconych badań laboratoryjnych;
- nie przestrzegania przedoperacyjnych zaleceń lekarskich (nie pozostanie na czczo, nie odstawienie leków zaburzających krzepliwość krwi lub nie przyjęcie zaleconych leków);
- złego stanu zdrowia nie potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim;
- nie uiszczenia pełnej opłaty za operację;
- odwołanie zaplanowanego terminu przez Pacjenta na okres krótszy niż 14 dni od umówionej daty operacji;

Całkowita opłata za zabieg

Warunkiem przeprowadzenia operacji jest dokonanie pełnej opłaty przed zabiegiem. Płatności można dokonać bezpośrednio przed zabiegiem w kasie Kliniki bądź wcześniej przelewem. W przypadku dokonania



płatności za pomocą przelewu bankowego, opłata jest uznawana za uiszczoną po zaksięgowaniu się środków na koncie Kliniki.

Aspekty medyczne

Podczas konsultacji przedzabiegowej zostaną Państwu wyjaśnione wszelkie szczegóły odnośnie proponowanego zabiegu oraz ryzyka powikłań. Otrzymają Państwo formularze Świadomej zgody na zabieg operacyjny. Otrzymają Państwo również od lekarza operującego dokument pt. „Zalecenia przedoperacyjne”, precyzyjnie określający w zależności od rodzaju operacji wszelkie obowiązujące czynności, które należy wykonać przed zabiegiem.

Konsultacja anestezjologiczna

Zostanie Państwu zaproponowany termin obowiązkowej, dodatkowo odpłatnej konsultacji u lekarza anestezjologa na 14 dni przed planowanym zabiegiem. Koszt konsultacji 200 zł. Na konsultację należy zabrać ze sobą oryginały wyników zleconych badań.

Badania laboratoryjne

Prosimy by wyniki zleconych badań laboratoryjnych nie były starsze niż 4 tygodnie. Wcześniejsze skonsultowanie wyników badań z lekarzem pozwoli uniknąć sytuacji, w której wykonanie operacji w umówionym terminie nie będzie możliwe.

W przypadku znieczulenia miejscowego, komplet wyników badań proszę wysłać na minimum 7 dni przed planowaną operacją na adres a.jarosz@klinikaambroziak.pl.

Pacjentów, którym ze względu na stan zdrowia zlecono konsultacje u innych specjalistów (np. kardiologa czy endokrynologa) prosimy o dostarczenie ich opinii na piśmie.

***Do zabiegu należy zgłosić się na czczo
to znaczy należy pozostać co najmniej przez 8 godzin bez jedzenia i picia***



W dniu operacji prosimy również o:

- przyjęcie wszystkich stosowanych na stałe leków (np. leki przeciw nadciśnieniu) chyba, że zostało to ustalone inaczej na konsultacji przedoperacyjnej;
- przyjęcie dodatkowych leków zleconych podczas konsultacji przedoperacyjnej;
- ubranie się w wygodne, luźne ubranie i buty na płaskim obcasie (zalecane jest unikanie garderoby zakładanej przez głowę);
- nie balsamowanie okolic ciała, których będzie dotyczyła operacja;
- usunięcie makijażu, lakieru do paznokci, ew. piercingu;
- pozostawienie biżuterii w domu;
- unikanie pośpiechu i nerwowych sytuacji;

UWAGA! Osoby, u których planowany jest zabieg w sedacji lub znieczuleniu ogólnym:

- prosimy nie pić alkoholu przez co najmniej 3 dni przed znieczuleniem. Wiele leków stosowanych do znieczulenia ma szereg niekorzystnych interakcji nawet z niewielkimi dawkami alkoholu;
- powrót do domu i spędzenie w nim pierwszej nocy po zabiegu jest możliwy wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Wpływ leków anestetycznych na organizm wyklucza samodzielne prowadzenie pojazdów mechanicznych przez co najmniej 24 godziny;
- prosimy nie palić przez co najmniej 24 godziny przed znieczuleniem. Ułatwi to znacznie jego bezpieczne wykonanie jak również wpłynie korzystnie na Państwa samopoczucie po operacji.



UWAGA!

Operacja nie może być przeprowadzona w szczególności w następujących przypadkach:

- *obecności ognisk czynnego zakażenia w organizmie np. przeziębienia, opryszczki, zmian około zębowych;*
- *zaostrzenia lub rozchwiania przewlekłych chorób ogólnoustrojowych np. nadciśnienia tętniczego, choroby niedokrwiennej serca, cukrzycy, nadczynności lub niedoczynności tarczycy, chorób nerek lub wątroby;*
- *przyjmowania na stałe leków zaburzających krzepliwość krwi (Aspiryna, Acard, Polopiryna, Acenokumarol, Sintrom, Vit. E i inne). Szczegółowy wykaz leków znajduje się w otrzymanej karcie zaleceń przedoperacyjnych. Leki tego typu powinny być odstawione na dwa tygodnie przed operacją;*
- *nieprawidłowych wyników zleconych badań lub ich braku;*
- *u kobiet w ciąży oraz u kobiet tuż przed lub w trakcie trwania miesiączki;*
- *nieuregulowanie spraw finansowych przed zabiegiem.*

W dniu zabiegu

Rejestracja

Przed zabiegiem nastąpi krótka rozmowa z chirurgiem mająca na celu przypomnienie ustaleń, jakie zapadły na konsultacji przedoperacyjnej oraz ostateczne wyjaśnienie wątpliwości, jakie mogły powstać w czasie między konsultacją, a operacją. Osoby, u których planowane jest znieczulenie ogólne skonsultowane zostaną również przez anestezjologa, który dostarczy im wszelkich informacji na temat rodzaju znieczulenia. Po załatwieniu formalności związanych z operacją (konsultacje przedoperacyjne, podpisanie zgody na zabieg, formalności finansowe), udadzą się Państwo do sekcji zabiegowej Kliniki. W zależności od rodzaju zabiegu i planowanego okresu pobytu, zostaną Państwo skierowani do pokoju Pacjenta, w którym będą mogli Państwo zostawić rzeczy osobiste. Nasza pielęgniarka pomoże Państwu we wszystkim, co okaże się niezbędne.



Co przynieść?

- Dokument tożsamości ze zdjęciem
- Komplet oryginałów wyników zleconych badań oraz konsultacji
- Pojemnik na szkła kontaktowe lub/i protezy dentystyczne

Osoby, które zostają u nas na noc lub na dłuższy pobyt proszone są ponadto by przynieść również:

- przyjmowane na stałe leki
- wedle uznania: ulubione czasopisma, książkę, laptop

Przed zabiegiem

Pielęgniarka dokona pomiaru temperatury, ciśnienia krwi i tętna oraz wagi ciała. Wyjaśni również Państwu, czego należy się spodziewać na sali operacyjnej i jak przygotować się do zabiegu. Jeżeli nie zrobili tego Państwo w domu to zostaniecie poproszeni o zmycie makijażu i lakieru z paznokci oraz zdjęcie biżuterii i piercingu. Osoby, które używają szkieł kontaktowych lub/i protez zębowych zostaną również poproszone o ich zdjęcie, jeżeli planowane jest u nich znieczulenie ogólne lub sedacja. Dostarczony zostanie Państwu odpowiedni strój obowiązujący w części zabiegowej. W przypadkach, które tego wymagają, na skórę naniesione zostaną niezbędne rysunki oraz wykonany zostanie komplet zdjęć do dokumentacji medycznej.

Po zabiegu

W zależności od rodzaju znieczulenia i zabiegu zostaną Państwo przetransportowani lub udadzą się o własnych siłach w asyście pielęgniarki anestezjologicznej do pokoju wybudzeniowego, gdzie pozostaną Państwo pod opieką pielęgniarki pooperacyjnej aż do momentu przeniesienia na Oddział. W okresie pooperacyjnym pielęgniarka będzie monitorować oddychanie, tętno, ciśnienie i temperaturę oraz zadba o Państwa pełen komfort zwłaszcza w przypadku wystąpienia dolegliwości bólowych.

Osoby pozostające w naszej Klinice na dłuższy pobyt mają do dyspozycji pokoje wypoczynkowe z łazienką wyposażone w instalację przyzywającą pielęgniarki, telewizję kablową oraz dostęp do Internetu.

Odwiedziny przez osoby zaprzyjaźnione możliwe są do godziny 20:00.



Przed wyjściem do domu

- Pacjenci muszą mieć dobre ogólne samopoczucie i być w stanie poruszać się samodzielnie bez uczucia zawrotów głowy lub nudności.
- Pacjenci nie mogą udać się do domu przed ustaleniem dalszego postępowania, wypisaniem im niezbędnych w okresie pooperacyjnym leków oraz wręczeniem wizytówki z numerami telefonów kontaktowych.

UWAGA! Osoby, u których zastosowano znieczulenie ogólne lub sedację nie powinny w ciągu pierwszych 24 godzin po zabiegu:

- prowadzić pojazdów mechanicznych;
- podejmować istotnych decyzji, a zwłaszcza podpisywać dokumentów o charakterze prawnym ze względu na możliwość upośledzenia koncentracji pod wpływem podanych im leków;
- gotować lub posługiwać się narzędziami elektromechanicznymi;
- pić alkoholu;
- palić papierosów.

W drodze powrotnej do domu zalecona jest opieka osoby dorosłej. Nawet w przypadku gdy do zabiegu zastosowane zostało znieczulenie miejscowe należy unikać prowadzenia pojazdów mechanicznych bezpośrednio po nim.

W domu

Jeżeli po zabiegu nie zostają Państwo w naszej Klinice, prosimy o to, by po powrocie do domu mieć czas na odpoczynek. Nie oznacza to konieczności leżenia w łóżku przez resztę dnia, należy jednak unikać nadmiernej aktywności. Przyczyni się to z pewnością do szybszej rekonwalescencji. Pierwsza noc po każdym większym zabiegu nie powinna być spędzona samotnie. Wskazana jest obecność dorosłej bliskiej osoby w domu.

W zależności od rodzaju operacji szczegółowe informacje dotyczące trybu życia po operacji zostaną Państwu wręczone w postaci oddzielnej broszury lub udzielone ustnie.

W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących zabiegu lub wystąpienia niepokojących u Państwa objawów (np. podwyższonej powyżej 38 stopni temperatury ciała lub większych niż spodziewane



KLINIKA AMBROZIAK



SZPITAL AMBROZIAK

dolegliwości bólowych) prosimy o kontakt z Opiekunem pooperacyjnym: tel. 601 919 139, lekarzem operującym (nr telefonu znajduje się na podanej wizytówce), lub z Call Center 726 101 000, 22 111 50 05.